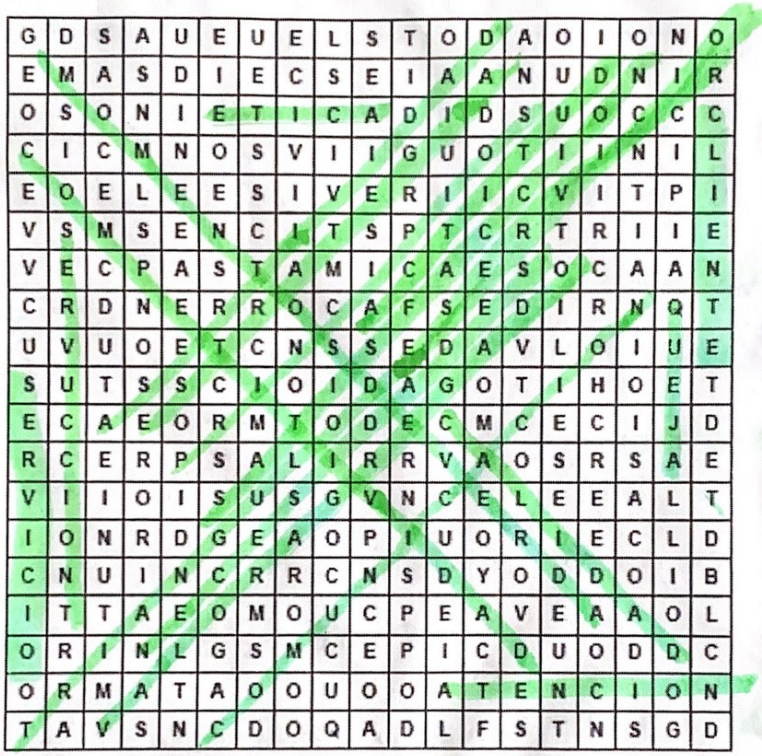
Josien
Lopez

Sopa de letras de SERVICIO AL CLIENTE



G	D	S	A	U	E	U	E	L	S	T	O	D	A	O	I	O	N	O
E	M	A	S	D	I	E	C	S	E	I	A	A	N	U	D	N	I	R
O	S	O	N	I	E	T	I	C	A	D	I	D	S	U	O	C	C	C
C	I	C	M	N	O	S	V	I	I	G	U	O	T	I	I	N	I	L
E	O	E	L	E	E	S	I	V	E	R	I	I	C	V	I	T	P	I
V	S	M	S	E	N	C	I	T	S	P	T	C	R	T	R	I	I	E
V	E	C	P	A	S	T	A	M	I	C	A	E	S	O	C	A	A	N
C	R	D	N	E	R	R	O	C	A	F	S	E	D	I	R	N	Q	T
U	V	U	O	E	T	C	N	S	S	E	D	A	V	L	O	I	U	E
S	U	T	S	S	C	I	O	I	D	A	G	O	T	I	H	O	E	T
E	C	A	E	O	R	M	T	O	D	E	C	M	C	E	C	I	J	D
R	C	E	R	P	S	A	L	I	R	R	V	A	O	S	R	S	A	E
V	I	I	O	I	S	U	S	G	V	N	C	E	L	E	E	A	L	T
I	O	N	R	D	G	E	A	O	P	I	U	O	R	I	E	C	L	D
C	N	U	I	N	C	R	R	C	N	S	D	Y	O	D	D	O	I	B
I	T	T	A	E	O	M	O	U	C	P	E	A	V	E	A	A	O	L
O	R	I	N	L	G	S	M	C	E	P	I	C	D	U	O	D	D	C
O	R	M	A	T	A	O	O	U	O	O	A	T	E	N	C	I	O	N
T	A	V	S	N	C	D	O	Q	A	D	L	F	S	T	N	S	G	D

Palabras a encontrar:

SERVICIO
CLIENTE
PRINCIPIOS
CALIDAD
MOMENTOSDEVERDAD
TRIANGULODESERVICIO
ACTITUD
NECESIDADES
COMUNICACION
ASERTIVIDAD
ESTRATEGIA
ATENCION
COMPETITIVIDAD
ETICA
SATISFACCION
SERVUCCION
VALORAGREGADO
QUEJA

Después de resolver la sopa de letra defina las palabras allí escritas.

Servicio = es el servicio que cada persona puede ofrecer hacia cliente que personalizando y listo

Cliente : persona que ingresa un establecimiento atiende a realizar una compra

Principios: es todo aquello que cada persona tiene sabor ser respetuoso - trabajo - compromiso para mi

Calidad : es todo aquello que hace referencia a productos o estándares para ofrecer productos y servicios de calidad

Momentos de verdad: cuando pasa momentos en los podríamos responsables de servicio cliente molestos - platos fallidos

Diseño de servicio : es como los pilares para ofrecer un servicio de calidad

Actitud : es todo aquello que una persona refleja al recibir una orden o pedido

Necesidades estado aquello que nos puede llenar a la satisfacción

Comunicación es toda la forma de comunicando con los personas existen varias como comunicación verbal y no verbal

Asertividad : en servicio se define como ser explícita y directo al ofrecer producto

estrategia : es tener la diversa de ofrecer producto de calidad y costo con opción diferente

>cio> ; desek u> servicio u> cumplimiso y

sta permanencia a vuestros clientes

competitividad : es aquella persona que tiene peso de competir llevando una buena vesta

Etica es ser correcta co> lo que soy como persona

Satisfacio> poder satisfacer mis pseo sea co> sabores - o caprichos

Queja ; es cuestio> de mal humor lo cual se dejo por escrito de la costa>cia de molestia